

## Στη συνέντευξη δίνουν βάρος οι εργαζόμενοι

Τη συνέντευξη θεωρούν οι εργαζόμενοι ως το καθοριστικό κριτήριο που παίζει ρόλο στην πρόσληψή τους. Αυτό προκύπτει από την τελευταία έρευνα της εταιρείας ανεύρεσης μεσολίων και ανώτερων στελεχών, Cornerstone Athens. Συγκεκριμένα:

■ Το 85% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι σημαντικό ρόλο στην επιλογή μιας θέσης εργασίας παίζει η εκκθάρα και ειλικρινής συζήτηση με τον εργοδότη κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων πρόσληψης.

■ Πάνω από έξι στους δέκα εργαζόμενους (65%) πιστεύουν ότι ο ιδανικός εργοδότης αφιερώνει χρόνο στην επικοινωνία του υπάρχοντος προσωπικού στις νέες προσλήψεις και επιτρέπει στους υποψήφιους να γνωρίζουν εκ των προτέρων την ομάδα με την οποία θα πρέπει να συνεργαστούν, εάν προσληφθούν.

Οι εργαζόμενοι δηλώνουν ότι η επικοινωνία μεταξύ εργοδότη και εργαζόμενου μπορεί να... απογειώσει όχι μόνο την καριέρα τους, αλλά και την παραγωγικότητα της επιχείρησής. Ειδικότερα, συμφωνούν στα εξής:

■ «Η δυνατότητα εξελίξης μου σε έναν οργανισμό παίζει τον πρωταρχικό ρόλο στην απόφασή μου να έχω μια μακροπρόθεσμη πορεία σε αυτόν», δηλώνουν οκτώ στους δέκα (80%) των ερωτηθέντων.

■ Οκτώ στους δέκα (80%) συμμετέχοντες στην έρευνα θεωρούν απαραίτητη την παροχή, από την πλευρά του εργοδότη, δυνατότητων επιπλέον κατάρτισης και εκπαίδευσης.

■ Επίσης, το 80% των εργαζόμενων νιώθουν ικανοποίηση όταν ο εργασιακό περιβάλλον τους προωθεί ένα σύστημα αμφίδρομης επικοινωνίας με στόχο τη βελτίωση των ικανοτήτων των στελεχών.

■ Τουλάχιστον εννέα στους δέκα υποψήφιους θεωρούν τον αμοιβαίο σεβασμό με τον εργοδότη τους ως σημαντικό παράγοντα για την παραμονή τους στην εργασία, η οποία αποδεικνύεται στην πράξη με ανταγωνιστικές παροχές, προγράμματα κινήτρων, αλλά και ηθική υποστήριξη και αναγνώριση σε καιρούς όπου τα στελέχη πρέπει να εργαστούν ιδιαίτερα σκληρά για να επιτύχουν τους στόχους της επιχείρησής.

## Ο καλός μάνατζερ στα δύσκολα φαίνεται...

ΤΟΥ ΝΙΚΟΥ ΠΑΝΝΟΥΛΑΤΟΥ,  
MANAGING PARTNER THE  
CORNERSTONE ATHENS

«Μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που φαίνεται να αντιμετωπίζουν όλοι και περισσότερες εταιρείες ως αποτέλεσμα της ύφεσης αφορά στην επίδραση των αλλαγών στον χώρο εργασίας, καθώς και στον ρόλο του μάνατζερ στον χειρισμό αυτών των αλλαγών και στην ενίσχυση του ηθικού των εργαζομένων. Όσο κι αν και ακούγεται κοινότοπο, «στα δύσκολα» η αξία του καλού μάνατζερ είναι πραγματικά ανυπολόγιστη. Για παράδειγμα, το να χειριστεί κανείς αποτελεσματικά συναντήσεις με ανθρώπους των οποίων οι θέσεις εργασίας βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο, ή το να μπορέσει να αφιερώσει το κλίμα που επικρατεί κάνοντας απλώς μια βόλτα στους διαδρόμους της εταιρείας, αποτελεί το μεγαλύτερο προσόν που μπορεί να διαθέτει ένας μάνατζερ σε καλεπούς καιρούς. Οι πραγματικοί ηγέτες, αυτοί που διαγράφουν δηλαδή επιτυχημένες πορείες στις επιχειρήσεις, έχουν κάποια κοινά στοιχεία, τα οποία είναι απαραίτητα συστατικά της επιτυχίας τους. Αυτά είναι η ικανότητα να επιλέγουν τη σωστή κατεύθυνση, να λαμβάνουν κρίσιμες αποφάσεις για τον τρόπο που θα πορευτούν και να επηρεάζουν το περιβάλλον τους προς μια κοινή πορεία. Ο ώριμος ηγέτης είναι



Ο κ. Νίκος Παννουλάτος

καταρχήν ψύχραιμος, επικοινωνιακός, ικανός να αντιμετωπίζει τις δυσκολίες όταν οι υπόλοιποι απλώς τις υπομένουν ή επιλέγουν να τις αγνοούν, και αντιλαμβάνεται ότι τα όρια είναι ανεξάντλητα εκεί που οι άλλοι βλέπουν μόνον οριογραμμές. Ο ίδιος οραματίζεται το μέλλον, ενώ παράλληλα είναι παρών και έχει άποψη για θέματα διαδικαστικά που αφορούν στην καθημερινότητα της επιχείρησής, ώστε να διατηρεί πάντα επαφή με τις ανάγκες και τις προκλήσεις που προκύπτουν σε όλα τα επίπεδα. Και φυσικά ο αποτελεσματικός ηγέτης έχει αυτογνωσία και χειρίζεται τον εαυτό του πριν διαχειριστεί άλλους.

# 10 «προτερήματα» κρίνουν την πρόσληψη

ΤΗΣ ΚΑΤΕΡΙΝΑΣ ΚΥΒΙΤΣΗ

«Δέσμη» ικανοτήτων και γνώσεων, σημαντικών για την επιλογή του προσωπικού τους, παρουσίασαν πρόσφατα εργοδότες από όλα τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Νορβηγίας, της Ισλανδίας, της Κροατίας και της Τουρκίας.

Τη «δέσμη» προσόντων, η οποία συνδυάζει όχι μόνο τα τυπικά προσόντα αλλά και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των υποψηφίων εργαζομένων, κατέγραψε το τελευταίο Ευρωβαρόμετρο σχετικά με την αντίληψη των εργοδοτών για την απασχόληση των αποφοίτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, που διενεργήθηκε από τον Αύγουστο έως και τον Σεπτέμβριο του 2010.

Πιο συγκεκριμένα, ως απόλυτα κρίσιμα ή περίπου κρίσιμα πλεονεκτήματα για την πρόσληψη αναδεικνύονται:

■ Η ικανότητα εργασίας σε ομάδα (98%)

■ Η προσαρμοστικότητα σε νέες συνθήκες (97%)

■ Οι δεξιότητες επικοινωνίας (96%)

■ Το ταλέντο στην ανάγνωση και τη γραφή (95%)

■ Η εξοικείωση με την πληροφορική (95%)

■ Οι δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων (95%)

■ Οι οργανωτικές ικανότητες και ικανότητες σχεδιασμού (95%)

■ Οι δεξιότητες ανάλογα με τον τομέα εργασίας (91%)

■ Η προύπηρεσία του εργαζομένου

(87%) και

■ Η γνώση ξένων γλωσσών (67%).

### Τα προσόντα

Προτίμηση στους πτυχιούχους ανώτατης και ανώτερης εκπαίδευσης δείχνουν να έχουν οι ερωτηθέντες εργοδότες που συμμετείχαν στο Ευρωβαρόμετρο.

Ειδικότερα, τα δύο τρίτα περίπου των εργοδοτών, και συγκεκριμένα το 68%, είχαν προσλάβει τους συγκεκριμένους υποψηφίους τα τελευταία πέντε έτη και σκοπεύουν να προσλάβουν και άλλους στα επόμενα πέντε χρόνια.

Αντίθετα, το 25% των ερωτηθέντων ομολογούν ότι είχαν προσλάβει εργαζομένους υψηλών προσόντων τα τελευταία πέντε έτη, ωστόσο δεν σκοπεύουν να πράξουν το ίδιο και στο μέλλον.

Όσον αφορά στο ποσοστό των εργοδοτών ανά χώρα που απάντησαν ότι είχαν προσλάβει εργαζομένους υψηλών προσόντων και θα το ξανακάνουν τα επόμενα πέντε χρόνια, κυμαίνεται από 53% στην Τσεχία και τη Ρουμανία έως 92% με 93% στην Ισλανδία και την Εσθονία.

As σημειωθεί ότι σύμφωνα με τις εκτιμήσεις των εργοδοτών σχετικά με το προσωπικό που απασχολούν, το 35% εξ αυτών εκτιμά ότι πτυχιότριτοβάθμιας εκπαίδευσης διαθέτουν ένας στους πέντε εργαζομένους, το 15% θεωρεί ότι το αντίστοιχο ποσοστό υπερβαίνει το ήμισυ του προσωπικού, και το 20% των εργοδοτών μίλησε για 21% έως και 50%.

Αποφοίτους ανώτατης εκπαίδευσης, σε αναλογία 1:5 σε σχέση με το υπόλοιπο προσωπικό απασχολούν εργοδότες σε οκτώ χώρες της Ευρώπης.

Το φαινόμενο παρατηρήθηκε στο 56% των εργοδοτών στη Νορβηγία, στο 55% των εργοδοτών του Λουξεμβούργου, στο 53% σε Βέλγιο, Εσθονία και Ελλάδα, στο 52% σε Λετονία και Γαλλία και στο 51% των εργοδοτών στη Σουηδία.

➤ Τι προσέχουν οι εργοδότες όταν θέλουν να προσλάβουν προσωπικό

➤ Έρευνα του Ευρωβαρόμετρου για τα προσόντα των πτυχιούχων